

Circular No. (22) 2022

Date: 29 June, 2022

To All Medical Devices importers

Subject: Mandatory of using QR code for reporting Medical Devices complaints

Pursuant to Resolution No (48) year 2020, Article No (4) which states that :“The Authority monitors the use of medical devices and products in the Kingdom and takes the necessary and appropriate measures to ensure the safety of their use and maintenance in order to ensure the safety of patients, the public and users of the medical device and product, and the authority shall notify patients or users once it is confirmed that the medical device or product is/are not complying with the of the provisions of this decision.”

NHRA would like to point out the mandatory of using the QR code shown below and the necessity to ensure it is placed in a clear visible place for easy reporting of complains related to the medical devices to ensure the quality of medical devices and safety of patients and users.

Your cooperation is highly appreciated in improving health services in the Kingdom.

For:


الدكتورة مريم عدي الجلاهمة
الرئيس التنفيذي

Dr.Hesa Subah AlDoseri

تعميم رقم (22) لسنة 2022

التاريخ: 29 يونيو 2022

إلى جميع مستوردي الأجهزة الطبية

الموضوع: إلزامية استخدام رمز الاستجابة السريعة للإبلاغ عن شكاوى الأجهزة الطبية

بناءً على القرار رقم 48 لسنة 2020 مادة رقم (4) للرقابة على الأجهزة والمستلزمات الطبية والتي تنص بان " تتولى الهيئة الرقابة على استخدام الأجهزة والمنتجات الطبية في المملكة واتخاذ الإجراءات اللازمة لضمان سلامة استخدامها وصيانتها بما يحقق سلامة المرضى ومستخدمي الجهاز والمنتج الطبي، كما تقوم بإبلاغ المرضى او المستخدمين إذ ظهر لها من خلال ممارستها لمهامها الرقابية على الأجهزة والمنتجات الطبية عدم مطابقة الجهاز أو المنتج الطبي لأحكام هذا القرار".

لذلك تنوه الهيئة الوطنية لتنظيم المهن والخدمات الصحية الى إلزامية استخدام رمز الاستجابة السريعة الموضح أدناه ووجوب التأكد من وضعه في مكان مرئي واضح لسهولة الإبلاغ عن الشكاوى المرتبطة بالأجهزة الطبية مما يتيح للهيئة التحقق من جودة الأجهزة الطبية ويضمن سلامة المرضى والمستخدمين.

هذا ما لزم توضيحه ونشكركم على تعاونكم الدائم في الارتقاء بالخدمات الصحية بالمملكة.

