

**Circular No. (8) 2020**

Date: 19 MAR 2020

**To All Healthcare Facilities**

**Subject: Transferring critical cases to Salmaniya  
Medical Complex**

The National Health Regulatory Authority would like to alert all health care facilities the necessity to follow the following instructions in the event of referring critical patients to Salmaniya Medical Complex:

1. Contact by phone the responsible doctor and responsible doctor oncall in the ambulance department at a phone number: 32229215.
2. Send the patient with an official medical report from the transferred facility attached with all reports and tests done.
3. In critical cases that require an urgent transfer of the patient, a brief report followed by a detailed report should be sent within 24 hours on fax number: 17284179 or by e-mail:
  - RMarzooq@health.gov.bh
  - ABenjamin@health.gov.bh
  - LArafat@health.gov.bh
4. In case the patient is in critical condition, it is necessary to accompany the patient by a staff member from the medical team of the health care facility to transfer the patient to Salmaniya Medical Complex and give all information related to the patient's condition correctly and accurately to the healthcare providers who will be treating the patient.

Accordingly, all health care facilities are requested to abide to implement the above instructions when referring patients to Salmaniya Medical Complex.

Your cooperation is highly appreciated in improving health services in the Kingdom.

**تعميم رقم (8) لسنة 2020**

التاريخ: 19 مارس 2020م

**إلى جميع المؤسسات الصحية بالمملكة**

**الموضوع: تحويل الحالات الحرجة إلى مجمع السلمانية  
الطبي**

تنوه الهيئة الوطنية لتنظيم المهن والخدمات الصحية جميع المؤسسات الصحية بضرورة إتباع التعليمات التالية في حالة تحويل مرضى الحالات الحرجة إلى مجمع السلمانية الطبي:

1. التواصل بالهاتف مع الطبيب المسئول ومسئول النوبة في قسم الإسعاف على هاتف رقم: 32229215.
2. إرسال المريض مع تقرير طبي رسمي من جهة التحويل مرفق بكل التقارير والفحوصات.
3. في الحالات الحرجة والتي تتطلب نقل المريض بصورة عاجلة، يمكن إرسال تقرير مختصر يتبعه تقرير تفصيلي خلال 24 ساعة وإرساله على فاكس رقم: 17284179 أو إرساله عن طريق البريد الإلكتروني:
  - RMarzooq@health.gov.bh
  - ABenjamin@health.gov.bh
  - LArafat@health.gov.bh
4. في حال كان المريض في حالة حرجة، فإنه من الضروري وجود مرافق من الفريق الطبي المعالج من المؤسسة الصحية التي قامت بتحويله إلى مجمع السلمانية الطبي وإعطاء جميع المعلومات المتعلقة بحالة المريض بشكل صحيح ودقيق ومباشر إلى الفريق الطبي المعالج.

وعليه، يرجى من جميع المؤسسات الصحية الالتزام بتطبيق ما سبق عند تحويل المرضى إلى مجمع السلمانية الطبي.

هذا ما لزم توضيحه، ولكم جزيل الشكر والتقدير على تعاونكم الدائم في الارتقاء بالخدمات الصحية بالمملكة.

الدكتورة مريم عذبي الجلاهمة  
الرئيس التنفيذي